

GDPR – Informace o zpracování osobních údajů hostů

Informace o zpracování osobních údajů hostů

Na základě Nařízení EU 2016/679 (dále jen GDPR) vám sdělujeme informace o zpracování osobních údajů hostů, ke kterému dochází v souvislosti s pobytem v ubytovacím areálu U Haliny.

Kontaktní údaje

- Správce osobních údajů je Darina Vašutová / Chaty č. 5,6,7,8,9,10,11
- Jana Bouchalová / Chaty č.1,2,3,4

Kontaktní údaje na osobu odpovědnou za ochranu osobních údajů jsou:

- Darina Vašutová 604955900 Jana Bouchalová 604429270**

Příjemci osobních údajů

- Vaše osobní údaje chráníme. Jejich výčet je v tabulce níže.

| Název zpracování osobních údajů | Účel zpracování | Kategorie osobních údajů | Právní titul | Uprávnění – právní od titulu – získá pro zákon | Doba uložení nebo lhůta | Kategorie příjemců údajů |
|---|----------------------|--|------------------------------|--|--|--------------------------|
| Rezervace ubytování – příjem informací z internetových rezervačních portálů | Zarezervování pobytu | Identifikační a kontaktní údaje, doba pobytu | Uzavření nebo plnění smlouvy | rezer vační portál | Uložení po dobu pobytu a reklamační lhůty. | nejsou |
| Rezervace | Zarezervování | Identifikační | Uzavření | subje | Uložení | nejsou |

| | | | | | | | |
|--|---|---|-------------------------------|-------------------------------------|----------------|-------------------------------------|-------------------|
| ubytování – na recepci osobně a telefonicky | pobytu | a kontaktní údaje, doba pobytu | ení nebo plnění smlouvy | Uzavř ení nebo plnění smlouvy | kt údaj ů | po dobu pobytu a reklamач ní lhůty. | |
| Evidence údajů o ubytovaných v Knize hostů. | Zajištění pobytu | Identifikační údaje, doba pobytu, poskytnuté služby | Uzavř ení nebo plnění smlouvy | | subjekt údaj ů | nejsou | |
| Předání údajů Cizinecké policii | Splnění právní povinnosti – § 102 zákona o ubytování cizinců 326/1999 Sb. | Identifikační údaje a doba pobytu | Právní povinnost | | subjekt údaj ů | 6 let od ukončení pobytu | Cizinecká policie |
| Účtenky a Faktury – doklady pro DPH | Vystavování prodejních dokladů | Údaje povinné pro vystavení dokladů pro DPH | Právní povinnost | č. 235/2004 Sb., o DPH par 35 a 35a | subjekt údaj ů | 10 let | Finanční úřad |
| Zpracování identifikačních údajů pro zajištění služeb během pobytu | Identifikace hosta pro usnadnění poskytování služeb | Identifikační údaje | Oprávněný zájem | | subjekt údaj ů | Do doby podání námitek | nejsou |

- Vysvětlení k tabulce a zpracování

Právní tituly – jsou zákonná odůvodnění zpracování a jsou definovány v nařízení GDPR, článkách 6 a 9.

Doba uložení – znamená, po jakou dobu jsme oprávněni nebo povinni vaše údaje zpracovávat a mít je uloženy.

Další příjemci – zde uvádíme, jakým dalším příjemcům údaje předáváme. Pokud je uvedeno „Nejsou“, pak to znamená, že je nikomu nepředáváme.

Zdroj údajů – zde uvádíme, od koho jsme osobní údaje získali. Pokud je uvedeno „Subjekt údajů“, pak to znamená, že jsme je získali přímo od osoby, které se týkají.

Nemáme v úmyslu vaše osobní údaje předávat mimo EU nebo nějaké mezinárodní organizaci.

V případech, kdy je zpracování založeno na právním titulu „Uzavření nebo plnění smlouvy“, potřebujeme vaše osobní údaje pro uzavření smlouvy a její následné plnění, bez nich není možné smlouvu uzavřít.

V případech, kdy je zpracování založeno na právním titulu „Právní povinnost“, potřebujeme vaše osobní údaje zpracovávat na základě zákonných požadavků do dobu stanovenou daným zákonem a po tuto dobu toto zpracování nesmíme omezit ani vymazat.

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat pouze za účely uvedenými v tabulce.

Osobní údaje získáváme přímo od subjektů údajů s výjimkou zpracování „Rezervace ubytování – příjem informací z internetových rezervačních portálů“, kdy získáváme část osobních údajů od firem, provozujících internetové rezervační portály. Kontaktní údaje o těchto správcech osobních údajů naleznete na jejich webových stránkách, kde jste provedli rezervaci. Vzhledem k jejich většímu počtu a vzájemnému předávání údajů mezi nimi je zde neuvádíme.

- **Popis práv subjektů údajů**

- Jako subjekt údajů (fyzická osoba, o níž jsou údaje zpracovávány) máte k vašim osobním údajům tato práva:

-

| Právo | Upřesnění |
|--------------------------------|--|
| Požadovat výpis | Jedná se o výpis údajů, které o vás vedeme, tzv. právo na přístup. Výpis provedeme ve formátu podle našich možností. Nemáte právo požadovat výpis ve vámi stanoveném formátu. |
| Požadovat opravu | Výjimkou kdy nesmíme výpis provést, jsou případy, týkající se dokumentů, jejichž zveřejněním by byla ohrožena práva a svobody jiných osob. Jedná se o osobní údaje dalších osob, ochranu obchodního tajemství, duševního vlastnictví apod. |
| Požadovat výmaz | Pokud zjistíte, že o vás vedeme nepřesné, zastaralé nebo neúplné údaje, požádejte o jejich opravu nebo doplnění. Výmaz musíme provést v případech, kdy bychom měli uložené osobní údaje po stanovené době uložení nebo neměli platný právní titul. Výmaz nesmíme ze zákona provést v případech, kdy je zpracování prováděno z titulu Plnění smlouvy nebo Právní povinnosti. |
| Požadovat omezení zpracování | Toto se týká zpracování z titulu oprávněného zájmu. K omezení zpracování dojde v případě podání námítky a omezení bude trvat po dobu posuzování námítky. |
| Podat námítku proti zpracování | Podat námítku lze v případech, kdy je zpracování prováděno z titulu oprávněného zájmu. Námítka proti zasílání obchodních sdělení bude vždy uznána. V případech uvádění vašeho jména nebo jiného kontaktního údaje v zájmu poskytování služeb je možnost zneužití téměř vyloučena a pro tyto činnosti je to nezbytné. Proto tento náš oprávněný zájem považujeme za převažující a námítky neuznáváme. |
| Odvolat souhlas se zpracováním | To je možné v případech, kdy je zpracování prováděno na základě souhlasu. Pokud jste ke zpracování poskytli souhlas a odvoláte ho, bude |

| | |
|--|---|
| Požadovat výpis v přenositelném formátu | zpracování ukončeno. Výpis v přenositelném formátu můžete požadovat pouze v případech zpracování založených na právních titulech – plnění smlouvy a souhlasu. Můžete požadovat vypsání pouze těch údajů, které jste nám předali a které vedeme v elektronické podobě a nemáte právo požadovat formát. Předáme vám je ve formátu XLS s pojmenovanými sloupci. |
| Podat námitku proti automatizovanému rozhodování | Neprovádíme žádná zpracování založená na automatizovaném rozhodování. |
| Podat stížnost na dozorový úřad | V případě, že bychom vám na vaši žádost do 1 měsíce neodpověděli, můžete podat stížnost na Úřad na ochranu osobních údajů. |

- **Způsob výkonu práv**

- Pokud budete chtít uplatnit některé z těchto práv, můžete si podat žádost tímto způsobem:

Na recepci hotelu bude ověřena vaše totožnost podle občanského průkazu nebo pasu a bude s vámi sepsána žádost a sdělen termín vyřízení. Bez ověření totožnosti není možné žádost přijmout.

K datu vyřízení vám zde bude po opětovném ověření totožnosti předáno písemné Vyrozmění o výsledku žádosti a související materiály.

Za požadavek na více než jednu kopii jsme oprávněni účtovat poplatek odpovídající administrativním nákladům.

Úkony spojené s výkonem práv subjektů údajů jsou činěny bezplatně.

- Jsou-li však žádosti shledány jako zjevně nedůvodné nebo nepřiměřené, zejména proto, že se opakují, pak můžeme:

uložit přiměřený poplatek zohledňující administrativní náklady
odmítnout žádosti vyhovět.

- Chcete-li podat žádost elektronicky:

zašlete ji e-mailem na adresu info@uhaliny.cz s platným elektronickým podpisem, bez tohoto potvrzení totožnosti nemůže být uznána.

-
-

V případě, že vzniknou pochyby o vaší totožnosti, jsme oprávněni vás požádat o poskytnutí dodatečných informací pro potvrzení totožnosti.

-